

REGULAMIN

1. Niniejszy Regulamin określa zasady rezerwacji i sprzedaży biletów oraz zasady obowiązujące w trakcie pobytu na terenie Muzeum Kici Koci "Kiciokociolandia", a także ochronę wizerunku i danych osobowych.
2. Podmiotem zarządzającym Kiciokociolandią (Organizatorem) jest Media Rodzina Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-657), ul. Pasieka 24, pisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII KRS, pod numerem KRS 0000014915, NIP 7780043660, REGON 632008392.
3. Kiciokociolandia (Obiekt) mieści się pod adresem Plac Wolności 18, 61-739 Poznań.
4. Dni i godziny otwarcia Kiciokociolandii opublikowane są na stronach internetowych www.kiciokociolandia.pl oraz w Obiekcie. Kiciokociolandia zastrzega sobie prawo do prowadzenia zmian w dniach i godzinach otwarcia Obiektu.

REZERWACJA I ZAKUP BILETÓW

5. Sprzedaż biletów prowadzona jest za pośrednictwem internetowego systemu sprzedaży na stronie bilety.kiciokociolandia.pl oraz w kasie Obiektu.
6. Cennik biletów opublikowany jest na stronach internetowych www.kiciokociolandia.pl.
7. Bilet jest czasowy i upoważnia do pobytu na terenie Obiektu przez okres 60 minut. Bilet należy zachować do kontroli przy wyjściu. Po przekroczeniu czasu zwiedzania nalicza się opłatę dodatkową w wysokości 0,50 za każdą rozpoczętą minutę w dzień powszedni, a 0,60 zł za każdą rozpoczętą minutę w soboty, niedziele, święta i długie weekendy. Opłatę dodatkową uiszcza się w kasie Obiektu. Za brak biletu przy wyjściu nalicza się opłatę 50 zł. W dni powszednie między 10:00 a 13:30 bilet obejmuje 60 minut bez możliwości przekroczenia czasu zwiedzania.
8. Zakup biletów jest możliwy po zaakceptowaniu Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
9. Płatność za zakupione bilety online odbywa się za pośrednictwem serwisu Przelewy24.
10. Na stronie www.kiciokociolandia.pl można założyć konto, podając imię, nazwisko, adres e-mail oraz ustalając hasło. Warunkiem skutecznego dokonania rejestracji jest podanie poprawnych danych w formularzu rejestracyjnym. Zakup biletu możliwy jest również bez rejestracji.
11. Liczba osób zwiedzających Kiciokociolandię lub uczestniczących w Wydarzeniach jest ograniczona. Zakup biletów oraz rezerwacja terminów jest możliwa każdorazowo pod warunkiem dostępności miejsc. Informacje dotyczące ograniczeń podane są na stronie internetowej www.kiciokociolandia.pl oraz w systemie internetowej sprzedaży biletów. Organizator zastrzega sobie prawo do swobodnego zarządzania dostępnością miejsc na zwiedzanie i Wydarzenia w różnych kanałach sprzedaży.
12. System sprzedaży internetowej uwzględnia możliwość kupna i realizacji voucherów podlegających wymianie na bilet. Zasady dotyczące sprzedaży voucherów są tożsame z zasadami sprzedaży biletów, z zastrzeżeniem, że sprzedaż vouchera nie wiąże się z rezerwacją terminu wizyty w Obiekcie. Rezerwacji terminu należy dokonać przez system i sprzedaży biletów internetowych.
13. Rezerwacja i sprzedaż biletów na organizowane jednorazowe Wydarzenia inne niż zwiedzanie ekspozycji Kiciokociolandii odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej: rezerwacje@kiciokociolandia.pl Informacje na temat organizowanych wydarzeń jednorazowych publikowane są na stronie www.kiciokociolandia.pl oraz w mediach społecznościowych.
14. Kiciokociolandia oferuje dodatkowo bilety dla grup oraz bilety specjalne:
 - a) bilety grupowe, przysługujące grupom osób o liczebności powyżej 20 osób, na termin zwiedzania określony jedną datą i godziną;
 - b) bilety rodzinne, przysługujące grupom osób o liczebności maksymalnej 5 osób, wśród których znajduje się minimum jedna a maksymalnie dwie osoby pełnoletnie i maksymalnie czworo dzieci, na termin zwiedzania określony jedną datą i godziną;

- c) bilety rodzinne, przysługujące grupom osób o liczebności maksymalnej 4 osób, wśród których znajduje się minimum jedna a maksymalnie dwie osoby pełnoletnie i maksymalnie troje dzieci, na termin zwiedzania określony jedną datą i godziną;
 - d) bilety specjalne, udostępniane w ramach oferty programowej Kiciokociolandii na stronie www.kiciokociolandia.pl.
15. Kiciokociolandia zastrzega sobie prawo do prowadzenia akcji promocyjnych. Sprzedaż biletów w ramach akcji promocyjnych może być każdorazowo regulowana odrębnymi zapisami formułowanymi w odrębnych regulaminach promocji i publikowanych na stronach www.kiciokociolandia.pl oraz w social mediach.
 16. Bilety na zwiedzanie oraz wydarzenia są ważne wyłącznie w określonym na bilecie dniu i godzinie.
 17. Chęć otrzymania faktury VAT należy zaznaczyć przed sfinalizowaniem zakupu biletów, zarówno w przypadku zakupu w kasie, jak i za pośrednictwem internetowego systemu sprzedaży biletów.
 18. Bilety na zwiedzanie lub na wydarzenia zakupione przez internetowy system sprzedaży są wysyłane kupującemu w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 19. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży biletów wstępu w dowolnym momencie bez podawania przyczyny.
 20. Brak możliwości zakupu biletu za pośrednictwem systemu sprzedaży internetowej nie oznacza braku biletów w kasie Obiektu.
 21. Zakup biletu wstępu jest równoznaczny z udzieleniem zgody na utrwalanie wizerunku osób zwiedzających dla celów zapewnienia bezpieczeństwa oraz publikacji na stronach internetowych www.mediarodzina.pl, www.kiciokociolandia.pl, w mediach społecznościowych i materiałach promocyjnych.

ZWIEDZANIE I POBYT

22. Pod opieką jednej osoby pełnoletniej znajdować się może maksymalnie 5 osób niepełnoletnich.
23. Dla grup przedszkolnych, szkolnych i wycieczek powyżej 20 osób obowiązują zasady odrębne, komunikowane indywidualnie za pośrednictwem poczty elektronicznej w momencie zakupu bądź rezerwacji terminu.
24. Podczas Wydarzeń, w których biorą udział osoby sprawujące opiekę nad dziećmi, dzieci uczestniczące w Wydarzeniach pozostają pod wyłączną opieką i odpowiedzialnością opiekunów.
25. Organizator nie zapewnia osobom zwiedzającym oraz biorącym udział w wydarzeniach opieki medycznej ani ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków.
26. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu osób korzystających z obiektu.
27. Zabronione jest wnoszenie na teren ekspozycji:
 - a) żywności w otwartych opakowaniach lub bez opakowań i napojów w otwartych opakowaniach,
 - b) bagażu, bagażu podręcznego, toreb, w tym toreb z zakupami.
28. W Obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów oraz e-papierosów.
29. Zabrania się w Obiekcie spożywania napojów alkoholowych i innych środków odurzających oraz wstępu do Obiektu osobom pod wpływem alkoholu i innych środków odurzających jak również zachowujących się w sposób, który zagrażałby bezpieczeństwu innych osób lub mieniu.
30. Na terenie Obiektu zabrania się wykorzystywania przestrzeni do celów innych niż rekreacyjne lub określone każdorazowo przez Organizatora. Korzystanie ze wszystkich urządzeń musi odbywać się zgodnie z ich przeznaczeniem i funkcją.
31. Korzystanie z poszczególnych urządzeń zabawowych winno być dostosowane do rozwoju dziecka. Oceny dokonuje opiekun dziecka.
32. Na terenie Obiektu zabrania się prowadzenia jakiegokolwiek działalności komercyjnej oraz fotografowania i innego utrwalania w celach komercyjnych.

33. W przypadku publikowania zdjęć i/lub materiałów filmowych, które naruszają dobre imię Kiciokociolandii, marki Kicia Kocia® i/lub Właścicielki Marki Kicia Kocia® i Organizatora, Organizator ma prawo żądać usunięcia wykonanych materiałów.
34. Organizator nie odpowiada za przedmioty, pieniądze oraz dokumenty pozostawione przez zwiedzających na terenie Obiektu.
35. Wszelkie awarie, usterki i uszkodzenia sprzętów i urządzeń należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze Obiektu.
36. Organizator ma prawo do całkowitego wyłączenia z użytku konkretnych sprzętów i urządzeń w przypadku, gdy ulegną one awarii lub prawidłowość ich funkcjonowania wzbudza zastrzeżenia. Odłączenie atrakcji z przyczyn zdarzeń losowych (awarii, wypadków) lub względów bezpieczeństwa nie stanowi podstawy do obniżenia ceny biletu wstępu lub zwrotu jego wartości.
37. W celu poprawy bezpieczeństwa wybrane fragmenty Obiektu są objęte monitoringiem obrazu, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu lub naruszają bezpieczeństwo. Administratorem Monitoringu jest Media Rodzina Sp. z o.o. Zapisy z monitoringu są przechowywane przez okres 30 dni.
38. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają opiekunowie.
39. Nieprzestrzeganie zapisów Regulaminu, niszczenie mienia i naruszenie norm zachowania w Obiekcie będzie skutkowało nakazem opuszczenia obiektu.
40. Osoby korzystające z Obiektu mogą zgłaszać reklamacje i postulaty osobiście w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@kiciokociolandia.pl.
41. Reklamację rozpoznaje się w terminie 14 dni.

ZAJĘCIA I WYDARZENIA

42. Na terenie Obiektu organizowane są wydarzenia i zajęcia o charakterze edukacyjnym, kulturalnym i rozrywkowym dla grup.
43. W przypadku spóźnienia grupy na Wydarzenia przekraczającego 5 minut, wydarzenia ulegają skróceniu o czas spóźnienia.
44. W przypadku spóźnienia grupy przekraczającego 30 minut, wydarzenia się nie odbędą. W takim wypadku osobie kupującej nie przysługuje zwrot kosztów biletów oraz innych poniesionych kosztów.
45. W przypadku zajęć czy wydarzeń osoby sprawujące opiekę zobowiązane są do pozostania z dziećmi i ponoszą za nie pełną odpowiedzialność. Obsługa Obiektu oraz Osoby prowadzące zajęcia i wydarzenia nie sprawują opieki nad dziećmi ani nie ponoszą odpowiedzialności za dzieci biorące udział w wydarzeniach i zajęciach.
46. Osoby uczestniczące w wydarzeniach zobowiązane są do stosowania się do zaleceń osoby prowadzącej wydarzenie oraz obsługi Obiektu.
47. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w scenariuszu przebiegu wydarzeń z uzasadnionych powodów.
48. Uczestnictwo w wydarzeniach jest równoznaczne z udzieleniem zgody na utrwalanie wizerunku osób uczestniczących dla celów zapewnienia bezpieczeństwa oraz publikacji na stronach internetowych Obiektu, mediach społecznościowych i drukowanych materiałach promujących Kiciokociolandię.

OCHRONA WIZERUNKU

49. Administratorem systemu monitoringu oraz danych osobowych jest Media Rodzina Sp. z o.o., ul. Pasięka 24, 61-657 Poznań.
50. Dostęp do danych osobowych osoby zarejestrowanej przez system monitoringu ograniczony jest do podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów prawa.

51. Osoba zarejestrowana przez system monitoringu ma prawo do dostępu do danych osobowych oraz żądania ograniczenia przetwarzania.
52. Organizator gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności osób zarejestrowanych.
53. Dane osobowe przetwarzane są przez okres 5 lat od momentu ich pozyskania. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do danych wizerunkowych i żądania ograniczenia przetwarzania.